

Il Programma Formativo di 54 ore

Mattina ore 9.00 – 13.30, Pomeriggio ore 14.00 – 18.30

Prima giornata

MATTINA – IL SISTEMA ADR E LA MEDIAZIONE

La mediazione nei sistemi giuridici e socio-economici

Il sistema ADR in America, nei paesi anglosassoni, in Europa, in Italia

Panoramica della legislazione, analisi del sistema giustizia, prospettive professionali

POMERIGGIO – LE TECNICHE E LE PROCEDURE DI NEGOZIAZIONE

Negoziare secondo Harvard Law School : dottrina, tecniche, best practice

Simulazione di una mediazione: pianificazione, gestione, risultati, brainstorming

Modulo 1 – Adr e negoziazione

Seconda giornata

MATTINA – LE COMPETENZE COMUNICATIVE DEL MEDIATORE

Lo sviluppo dei fondamenti della comunicazione per il Mediatore

La padronanza della comunicazione verbale e non verbale

Il setting del colloquio trasformativo : auto-analisi per la verifica delle criticità

POMERIGGIO – LE TECNICHE E LE PROCEDURE DI COMUNICAZIONE

Tecniche comunicative nella procedura di gestione del conflitto

Simulazione di una mediazione: pianificazione, gestione, risultati, brainstorming

Modulo 2 - Comunicazione

Terza giornata

MATTINA – LA GESTIONE DELLA MEDIAZIONE

La procedura di mediazione : teoria e tecniche

Gli aspetti psicologici e sociologici nella mediazione

Compiti, responsabilità, caratteristiche del mediatore, rapporti con l'Organismo

POMERIGGIO – LE TECNICHE E LE PROCEDURE DI MEDIAZIONE

I diversi modelli di mediazione (facilitativi, valutativi, ad hoc, amministrati)

Analisi delle tecniche e delle procedure con la proiezione del video di una mediazione

Modulo 3 - Mediazione

Quarta giornata

MATTINA – LA MEDIAZIONE NEL QUADRO DI RIFORMA EX D.LGS. 28/2010

La mediazione stragiudiziale e pre-processuale nel diritto: natura, funzione, limiti

Principi, rapporti con il processo, analisi delle fattispecie e delle procedure

La riforma ex l. 69/2009, Il d.lgs. 28/2010

POMERIGGIO – LE TECNICHE E LE PROCEDURE DI MEDIAZIONE

La disciplina regolamentare del d.m. 180/2010

La condizione di procedibilità : dottrina e giurisprudenza

Modulo 4 – Diritto e procedura 1

Quinta giornata

MATTINA – LA MEDIAZIONE NEL QUADRO DI RIFORMA EX D.LGS. 28/2010

Gli aspetti applicativi della riforma ex d.lgs. 28/2010 :

- il Registro, gli Organismi, gli Enti di Formazione, i Mediatori, i Formatori

- procedure facoltative e procedure soggette a condizione di procedibilità

POMERIGGIO – LE TECNICHE E LE PROCEDURE DI MEDIAZIONE

Analisi delle criticità nelle procedure di mediazione civile e commerciale

Simulazione di una mediazione: pianificazione, gestione, risultati, brainstorming

Modulo 5 – Diritto e procedura 2

Sesta giornata

MATTINA – LE TECNICHE E LE PROCEDURE DI MEDIAZIONE

Strategie, tecniche e procedure per la gestione della mediazione

La deontologia del Mediatore Professionista

Il Know How del Mediatore Professionista : riepilogo delle norme e delle tecniche

POMERIGGIO – VALUTAZIONE FINALE

Valutazione finale individuale per accertare l'acquisizione delle nozioni teorico-pratiche

Prova articolata in sessione teorica e sessione pratica su norme, tecniche e procedure

Modulo 6 – Deontologia, riepilogo, esame